



Ai sensi della vigente normativa, il distributore ha l'obbligo di consegnare/trasmettere al contraente il presente documento:

- 1. prima della sottoscrizione della prima proposta o, qualora non prevista, del primo contratto di assicurazione.***
- 2. in occasione di rinnovo o stipula di un nuovo contratto solo in caso di modifiche di rilievo delle informazioni in esso contenute.***

SEZIONE I

Informazioni generali sull'intermediario che entra in contatto con il contraente

Ragione Sociale	DOROTEA SRL
Numero Sezione RUI	B000550317
Data di iscrizione	25/05/2016
Sede Legale e operativa	Via Carolina Romani 2 – 20091 Bresso (MI)
Responsabile dell'attività di Intermediazione	Lara Canino – Iscrizione B000610881 Esposito Margherita – Iscrizione B000591086
Legale Rappresentante	Esposito Margherita – Iscrizione B000591086 del 19.01.2018
Pec	dorotea.srl@pec.it
E-Mail	info@doroteabroker.it
Telefono	0284926176
Sito Internet	www.doroteabroker.it

**Autorità competente alla Vigilanza sull'attività svolta
IVASS - Via del Quirinale, 21 - 00187 ROMA**

Gli estremi identificativi e di iscrizione dell'intermediario possono essere verificati consultando il Registro Unico degli Intermediari Assicurativi e Riassicurativi (RUI) sul sito internet dell'IVASS www.ivass.it

SEZIONE II

Informazioni sull'attività svolta dall'intermediario assicurativo e riassicurativo

Si comunica al contraente che all'interno dei locali sede dell'intermediario e sul sito internet www.doroteabroker.it sono a disposizione i seguenti elenchi:

- l'elenco degli obblighi di comportamento a cui l'Intermediario deve adempiere, indicati nell'allegato 4-ter del Regolamento IVASS n. 40/2018.

SEZIONE III

Informazioni relative a potenziali situazioni di conflitto d'interessi

Il Broker Dorotea Srl in qualità di intermediario per il quale è svolta l'attività di distribuzione e l'intermediario persona fisica che entra in contatto con il Cliente non detengono alcuna partecipazione, diretta o indiretta, superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto di un'impresa di assicurazione. Nessuna impresa di assicurazioni o l'impresa controllante di un'impresa di assicurazioni è detentrica di una partecipazione diretta o indiretta pari o superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto del Broker Dorotea Srl per il quale l'intermediario opera.

SEZIONE IV

Informazioni sugli strumenti di tutela del contraente

L'intermediario assicurativo informa che:

a) l'attività di distribuzione è garantita da un contratto di assicurazione della responsabilità civile che copre i danni arrecati ai contraenti da negligenze ed errori professionali dell'intermediario o da negligenze, errori professionali ed infedeltà dei dipendenti, dei collaboratori o delle persone del cui operato l'intermediario deve rispondere a norma di legge.

b) il contraente ha la facoltà, ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, di inoltrare reclamo per iscritto all'intermediario al seguente indirizzo:

- DOROTEA Srl, via Carolina Romani 2 – 20091 Bresso (MI) oppure via PEC, con oggetto Reclamo, all'indirizzo PEC: dorotea.srl@pec.it

Oppure

- all'impresa preponente, i cui recapiti e PEC sono indicati sul sito dell'impresa assicurativa stessa, nel documento denominato Dip aggiuntivo, che può trovare all'interno del set informativo oppure nel sito internet dell'Ivass.

Qualora il contraente non dovesse ritenersi soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro da parte dell'intermediario o dell'impresa entro il termine di legge (45 giorni), di rivolgersi all'IVASS o alla Consob, secondo quanto indicato nel DIP aggiuntivo (Documento Informativo Precontrattuale), allegando la documentazione relativa al reclamo trattato con l'intermediario o con l'impresa preponente:

- all'IVASS, Servizio Tutela degli Utenti, via del Quirinale, 21 - 00187 Roma; fax: 06.42133353/745 - PEC tutela.consumatore@pec.ivass.it
- oppure alla CONSOB, Divisione Tutela del Consumatore Ufficio Consumer Protection, Via G.B. Martini, 3 00198 Roma; fax 06 8416703 - 06 8417707 sito <http://www.consob.it>, - PEC consob@pec.consob.it



- c) In caso di contratto proposto tramite rapporto di libera collaborazione ai sensi dell'articolo 22, comma 10, del Decreto Legge 18 ottobre 2012, n. 179, convertito nella Legge 17 dicembre 2012 n. 221, i reclami ricevuti dall'Intermediario proponente verranno trasmessi all'intermediario che ha il rapporto diretto con l'impresa assicuratrice e gestiti con le modalità previste ai sensi del Regolamento Isvap nr.

Di seguito sono indicati i riferimenti degli Intermediari emittenti:

Lainati Assicurazioni Srl – Via Lazzaretto 21, Seregno (MB), e.mail: seregno@groupama.it

Mediorischi Srl - Via Aldo Rossi 4, Milano (MI), e.mail: reclami@mediorischi.it

- d) il contraente ha la facoltà di avvalersi di altri eventuali sistemi di risoluzione stragiudiziale delle controversie previsti dalla normativa vigente indicati nel DIP Aggiuntivo (Documento Informativo Precontrattuale);
- e) gli assicurati hanno la possibilità di rivolgersi al Fondo di Garanzia per l'attività dei mediatori di assicurazione e di riassicurazione (Consap Spa, Fondo di Garanzia per i Mediatori di Assicurazione e Riassicurazione, Via Yser, 14 – 00198 Roma _PEC consap@pec.consap.it _ mail: fondobrokers@consap.it) per chiedere il risarcimento del danno patrimoniale loro causato dall'esercizio dell'attività di intermediazione, che non sia stato risarcito dall'intermediario stesso o non sia stato indennizzato attraverso il contratto di cui alla precedente lettera a).