



Dorotea Srl  
Via Carolina Romani 2  
20091 Bresso  
Iscrizione RU: B000550317

In caso di controversie relative a contratti assicurativi o all'attività di distribuzione, il consumatore può rivolgersi all'Arbitro Assicurativo (AAS), organismo indipendente istituito presso IVASS per la risoluzione extragiudiziale delle controversie.

Il ricorso all'AAS è gratuito, semplice e può essere presentato quando:

- il cliente non è soddisfatto della risposta al reclamo, oppure
- non ha ricevuto risposta entro 45 giorni.

Informazioni, regolamento e modulistica sono disponibili sul sito dell'Arbitro Assicurativo:

<https://www.arbitroassicurativo.org/>